



POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Ceci est la rubrique politique de confidentialité et de cookies concernant <https://www.trust-bet-community.com>. Le site est exploité par Trust bet community Ltd, Angleterre (sous le numéro d'entreprise **12187508**), sous le nom de Trust bet community (la Société) et est géré par la Société conformément aux dispositions de la loi sur la protection des données personnelles et des lois en vigueur, y compris, mais sans s'y limiter, le règlement (CE) 2016/679 ("RGPD"). Nous nous engageons à protéger votre vie privée en ligne. Nous vous remercions de ne pas vouloir que les informations personnelles que vous nous fournissez soient distribuées sans discernement. Nous expliquons ici comment nous recueillons des informations, en quoi nous nous servons et de quels contrôles vous disposez. En utilisant les sites, vous consentez à la collecte et à l'utilisation d'informations conformément à la présente politique de confidentialité. Nous nous réservons le droit de modifier cette politique de confidentialité en cas de besoin en la modifiant sur le site. La présente politique de confidentialité a été mise à jour le [12 mars 2020].

INFORMATIONS QUE NOUS POUVONS RECUEILLIR SUR VOUS

Nous pouvons collecter et traiter les informations suivantes vous concernant, telles que:

- les informations (telles que vos nom, prénom, adresse email, adresse, date de naissance, numéro de téléphone et coordonnées bancaire) que vous fournissez en remplissant des formulaires sur le site, y compris lorsque vous vous inscrivez en tant qu'utilisateur du site, vous vous abonnez à un service, vous publiez ou envoyez des matériels via le Site, vous demandez des informations ou participer à un concours ou à une promotion que nous pouvons parrainer;
- vos avis et commentaires que vous soumettez au site;
- vos identifiants de connexion et de mot de passe dans le cadre d'une connexion à un compte;
- les détails de toutes les transactions que vous avez effectuées sur le site;
- les communications que vous nous envoyez, par exemple pour signaler un problème ou soumettre des questions, des préoccupations ou des commentaires concernant le site ou son contenu;
- les informations provenant d'enquêtes que nous pouvons, de temps à autre, conduire sur le site à des fins de recherche, si vous choisissez d'y répondre ou d'y participer;
- les détails de l'emploi, si vous nous envoyez un CV, ou d'autres détails de vos antécédents professionnels dans le cadre d'une offre d'emploi affichée ou d'une demande de renseignements généraux concernant les possibilités d'emploi chez nous.

Vous n'êtes pas obligé de fournir de telles informations. Toutefois, si vous choisissez de ne pas divulguer les informations demandées, nous ne pourrions peut-être pas vous fournir l'intégralité des services.

Lorsque vous visitez le site, nous pouvons automatiquement collecter des informations supplémentaires à votre sujet, telles que le type de navigateur Internet que vous utilisez, tout site Web à partir duquel vous avez eu accès au site et votre adresse IP (l'adresse unique qui identifie votre ordinateur sur Internet) qui est automatiquement reconnue par notre serveur Web. Vous ne pouvez pas être identifié à partir de ces informations, qui ne sont utilisées que pour nous aider à fournir un service efficace sur le site et à collecter des informations démographiques générales pour une utilisation globale.

COOKIES

Remarque: les cookies ne contiennent pas d'informations confidentielles telles que l'adresse de votre domicile, votre numéro de téléphone ou les détails de votre carte de crédit.

Qu'est-ce qu'un cookie?

Lorsque vous interagissez avec le site, nous essayons de rendre cette expérience simple et significative. Lorsque vous visitez le site, notre serveur Web envoie un cookie à votre ordinateur. Les cookies sont de petits éléments d'information qui sont transmis à votre ordinateur lorsque vous visitez un site Web et que vous enregistrez des informations sur votre utilisation du Site. Un certain nombre de cookies que nous utilisons ne durent que pendant la durée de votre session Web et expirent lorsque vous fermez votre navigateur. D'autres cookies sont utilisés pour vous rappeler lors de votre retour sur le site et dureront plus longtemps.

Les cookies peuvent être configurés par le site Web que vous visitez ("cookies propriétaires") ou par d'autres sites Web affichant le contenu de la page que vous consultez ("cookies tiers").

Nous utilisons des cookies pour :

- Pour vous rappeler que vous nous avez déjà visités. Cela signifie que nous pouvons identifier le nombre de visiteurs uniques que nous recevons. Cela nous permet de nous assurer que nous avons suffisamment de capacité pour le nombre d'utilisateurs que nous accueillons;
- Personnaliser des éléments de la mise en page promotionnelle et / ou du contenu des pages du site;
- Recueillir des informations statistiques anonymes sur votre façon d'utiliser le site (y compris combien de temps vous passez sur le site) et sur l'endroit d'où vous accédez au site, afin que nous puissions améliorer le site et savoir quelles parties du site sont les plus populaires auprès des visiteurs;
- Recueillir des informations sur les pages du site que vous visitez, ainsi que d'autres informations sur les autres sites Web que vous visitez, afin de vous placer dans un «segment de marché». Ces informations ne sont collectées que par référence à l'adresse IP que vous utilisez, mais incluent des informations sur le comté et la ville dans laquelle vous vous trouvez, ainsi que le nom de votre fournisseur d'accès Internet. Ces informations sont

ensuite utilisées pour placer sur le site des publicités basées sur les centres d'intérêt qui devraient être pertinentes pour votre segment de marché.

Certains des cookies utilisés par le site sont définis par nous et d'autres par des tiers qui fournissent des services en notre nom.

Comment gérer les cookies ? :

La plupart des navigateurs, smartphones et autres appareils compatibles Web sont généralement configurés pour accepter les cookies.

Vous disposez de différentes options pour gérer les cookies sur votre ordinateur ou votre appareil. Vous pouvez modifier les paramètres de votre navigateur afin d'empêcher l'acceptation des cookies ou peut-être, en fonction du navigateur que vous utilisez, recevoir une alerte lorsqu'un site Web tente d'en insérer un sur votre navigateur. Avec la plupart des navigateurs, vous pouvez autoriser l'installation de cookies propriétaires mais refuser ceux de tiers.

Vous pouvez supprimer les cookies stockés dans votre navigateur en utilisant une fonction de votre navigateur. Même si cela ne signifie pas que vous ne collecterez pas de cookies à l'avenir, cela vous donne la liberté de supprimer vos cookies après votre connexion. Cette fonction est souvent appelée "suppression des cookies".

Effacer vos cookies sur un navigateur d'un appareil ne les efface pas automatiquement sur un autre. Vous devez effacer tous les navigateurs sur tous les canaux indépendamment.

Vous trouverez des informations utiles sur le contrôle de vos cookies sur www.aboutcookies.org, qui comprend des informations utiles supplémentaires sur les cookies et sur la procédure de blocage des cookies à l'aide de différents types de navigateurs.

Veuillez noter cependant qu'en bloquant ou en supprimant les cookies utilisés sur le site, vous ne pourrez peut-être pas profiter pleinement de Trust-bet-community.com.

Dois-je accepter les cookies ? :

Pour utiliser pleinement notre site Web, les cookies doivent être activés sur votre navigateur. Certaines fonctionnalités ne seront pas activées si vous refusez les cookies. Les cookies sont utilisés pour offrir une expérience personnalisée lors de la navigation sur le site avec votre ordinateur, tablette, téléphone portable ...

Veuillez noter que si vous désactivez les cookies, votre expérience sur notre site sera restreinte et vous ne pourrez pas créer de compte, vous connecter à un compte existant et acheter en ligne.

UTILISATIONS DE VOS INFORMATIONS

Nous utiliserons les informations que vous fournissez afin:

- de nous permettre de vous fournir les services et les informations proposés sur le site et que vous demandez ;
- de gérer votre profil et votre compte chez nous ;
- d'effectuer des transactions financières concernant les paiements que vous effectuez en ligne et de les vérifier ;

-d'effectuer des transactions financières concernant les retraits que vous demandez en ligne et de les vérifier;

- d'auditer le téléchargement des données du site ;

- d'améliorer la mise en page et / ou le contenu des pages du site et de les personnaliser pour les utilisateurs ;

- d'identifier les visiteurs du site ;

- d'effectuer des recherches sur les données démographiques de nos utilisateurs et suivre les données des ventes ;

- de vous envoyer des informations que nous pensons susceptibles de vous être utiles ou que vous avez demandées, y compris des informations sur nos produits et services, à condition que vous indiquiez dans votre profil sur le site que vous ne vous opposez pas à être contacté à ces fins. Toutes les communications que vous recevez seront envoyées par nous. Afin de déterminer ce qui, selon nous, pourrait vous intéresser, nous examinerons toutes les informations que vous nous avez fournies. Cela inclura le contenu soumis au site tel que des critiques. Cela nous aidera à nous assurer que le contenu que nous vous envoyons est modifié en fonction de vos intérêts afin que vous receviez des communications pertinentes. Les informations recueillies vous permettront également de déterminer les publicités que vous voyez lorsque vous naviguez. Pour plus d'informations à ce sujet, voir ci-dessus (paragraphe « **Cookies** »). Vous pouvez demander à ne plus utiliser vos informations à tout moment en nous contactant à l'aide de TIDIO (fenêtre de discussion).

PARTAGE D'INFORMATIONS

Nous ne partageons, ne vendons, n'échangeons ni ne transférons à des tiers vos informations personnellement identifiables.

Si nous nous réorganisons ou si nous sommes vendus à un tiers, vous acceptez que toutes les informations personnelles que nous détenons sur vous puissent être transférées à cette entité ou à ce tiers réorganisé.

Nous pouvons divulguer vos informations personnelles si la loi l'exige ou si nous estimons qu'une telle action est nécessaire pour empêcher la fraude ou la cybercriminalité ou pour protéger le site, les droits, la propriété ou la sécurité personnelle de toute personne.

LA SÉCURITÉ DES ENFANTS

L'accès à notre site Web, nos produits et services est interdit aux personnes mineures (âgées de moins de 18 ans). En effet, protéger la sécurité des enfants lorsqu'ils utilisent Internet est très important pour nous.

LIENS EXTERNES

Le site peut, de temps en temps, contenir des liens vers des sites externes. Nous ne sommes pas responsables de leurs politiques de confidentialité ni de leur contenu.

MÉDIAS SOCIAUX

Si vous le souhaitez, vous pouvez utiliser des plug-ins de réseaux sociaux provenant de diverses plates-formes de médias sociaux pour partager votre intérêt pour notre site ou le contenu que vous visualisez sur le site. Les serveurs de la plate-forme de médias sociaux correspondante se connecteront au site. Votre navigateur reconnaîtra que vous visitez les sites et si vous êtes un utilisateur enregistré de ces plateformes de médias sociaux, et que vous êtes connecté à ces comptes lors de l'accès à notre site, les informations seront partagées avec votre compte personnel sur le réseau social.

TRAITEMENT DES PAIEMENTS

Les informations de paiement que vous fournissez seront cryptées (à l'aide de la technologie Secure Sockets Layer (SSL)) avant de nous être transmises par Internet. Les paiements effectués sur le site sont validés via les passerelles de nos fournisseurs de paiement. Vous fournirez les informations de carte de crédit ou de débit directement à ces sites qui exploitent un serveur sécurisé pour traiter les informations de paiement. Ces sites cryptent les informations de votre carte de crédit / débit et autorisent le paiement. Les informations que vous fournissez à ces sites ne sont pas sous notre contrôle et sont soumises à leur propre politique de confidentialité et à leurs conditions d'utilisation.

SÉCURITÉ

Nous attachons une grande importance à la sécurité de toutes les informations personnellement identifiables associées à nos utilisateurs. Nous avons mis en place des mesures de sécurité pour tenter de nous protéger contre la perte, l'utilisation abusive et l'altération des informations personnelles sous notre contrôle. Par exemple, nos politiques de sécurité et de confidentialité sont revues et améliorées périodiquement selon les besoins et seul le personnel autorisé a accès aux informations personnelles. Bien que nous ne puissions ni garantir que la perte, le mauvais usage ou l'altération d'informations ne se produise jamais, nous déployons tous les efforts raisonnables pour l'empêcher. N'oubliez pas que la soumission d'informations sur Internet n'est jamais entièrement sécurisée. Nous ne pouvons pas garantir la sécurité des informations que vous transmettez via les sites pendant leur transit sur Internet. Toute soumission de ce type se fait à vos risques et périls. Si vous utilisez un ordinateur partagé ou un ordinateur dans un lieu public, il est conseillé de vous déconnecter de votre compte lorsque vous avez terminé votre session utilisateur pour vous assurer que les autres utilisateurs n'accèdent pas à vos informations personnelles.

STOCKAGE DE VOS INFORMATIONS

Les informations que vous soumettez via les sites ne seront conservées que tant que nous en avons légitimement besoin ou que la loi l'exige. Ces informations sont transmises et stockées sur des serveurs sécurisés, ce qui est nécessaire pour traiter les informations. Ceux-ci sont situés dans l'espace économique européen. Les informations que vous avez fournies peuvent être transférées par nous aux tiers mentionnés dans les circonstances décrites ci-dessus (voir **Partage des informations**), qui peuvent être situés en dehors de l'Espace Economique Européen (EEE). Ces informations peuvent être traitées par du personnel travaillant en dehors de l'EEE. Les pays concernés peuvent ne pas avoir de lois de protection des données similaires à celles de l'EEE. Lorsque nous transférons vos

informations, nous prenons toutes les mesures adaptées pour que vos droits à la vie privée continuent d'être protégés.

VOS DROITS ET CONSENTEMENT

En utilisant notre site, vous acceptez notre politique de confidentialité. Si vous avez fourni vos données personnelles sur le site, vous disposez des options suivantes à tout moment:

- vérifier l'exactitude, l'intégralité et l'actualité de vos informations de contact en vous connectant à votre compte sur le site;
- le droit d'accéder à vos données personnelles traitées par le site;
- le droit de demander la correction, la suppression ou le blocage approprié de vos données personnelles;
- la portabilité des données dans un format structuré, largement utilisé et lisible par machine;
- le droit de s'opposer à tout moment au traitement de vos données à caractère personnel lorsqu'il existe des motifs légitimes de le faire;
- le droit de refuser le traitement de vos données à caractère personnel dans le but de recevoir un bulletin d'information électronique, d'autres communications marketing, etc.
- le droit de saisir la Commission de la protection des données à caractère personnel si vous pensez que vos droits en matière de protection des données ont été violés.

Si vous souhaitez exercer vos droits ou refuser de recevoir le bulletin électronique et d'autres communications marketing, vous devez nous contacter par le biais du lien ci-dessous (voir « [Contactez-nous](#) »).

Nous pouvons refuser de traiter des demandes qui sont dupliquées de manière déraisonnable, qui requièrent des efforts techniques disproportionnés, qui mettent en péril la confidentialité d'autres utilisateurs, des demandes extrêmement peu pratiques ou autrement non requises par la loi.

L'exercice de vos droits, lorsqu'ils ne sont pas répétitifs et déraisonnables, n'est pas soumis à des frais.

NOUS CONTACTER

Si vous avez des questions concernant cette politique de confidentialité ou la protection des données personnelles sur le site, vous pouvez nous contacter en utilisant le formulaire client de notre page d'aide ou en envoyant un courrier électronique à **support@trust-bet-community.com**.

Vous pouvez également nous écrire à l'adresse suivante:

Trust bet community Ltd
Carlyle House, Lower Ground Floor, 235-237 Vauxhall Bridge Road
SW1V 1EJ, London
United Kingdom